



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO_POP

Plano de Comunicação em Caso de Emergência na Rede de Distribuição

| | |
|---------------|--------------|
| Data Emissão: | Número: |
| 30/10/2025 | POP_ENG_10.4 |
| Data Revisão: | Versão: |
| 21/01/2026 | 2.01 |

| SITUAÇÃO | O QUE COMUNICAR | QUANDO | COM QUEM | COMO | RESPON. |
|---|---|--|--|---|------------------------|
| Pré Evento D-1 | Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos | Dia / Horas Anterior ao Evento | Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife Respon.; - Demais Envolvidos; | WhatsApp Reunião | COD Engenheiro Gerente |
| Pré Evento D-1 | Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos | Dia / Horas Anterior ao Evento | Consumidores Comunidade | Redes Sociais Rádios Site | Comunicação |
| Dia do Evento D 0 | A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Convocar Colaboradores para seus Devidos Postos de Trabalho | No Início das Ocorrências na Rede | Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife Respon.; - Demais Envolvidos; | WhatsApp Telefones Presencial | COD Engenheiro Gerente |
| Dia do Evento D 0 | Foi Identificado que os Locais e Consumidores sem Energia e Que os Trabalhos de Correção já Estão Sendo Providenciados | Imediatamente ao Identificar o Equipamento Afetado | Consumidores Afetados | SMS | COD e Comunicação |
| Dia do Evento D 0 | A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Ocasionaram Desligamento na Rede de Distribuição da Cooperativa, Locais Afetados, Quant sem Energia, Previsão de Retomada, Trabalhos sendo realizados | Imediatamente ao Identificar os Locais Afetados | Consumidores Comunidades Direção | Rádios Locais Site Redes Sociais SMS | Comunicação |
| Dia do Evento D 0 | Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Prestadoras de Serviços Parceiras | Ao Evidenciar a Incapacidade Interna de Atuar nas Ocorrências no Nível 3 | Empreiteiras e Prestadoras de Serviços Homologadas | Telefone WhatsApp | Engenheiro Gerente |
| Dias Posteriores ao Evento D+1+2+3, ... | Situação das Ocorrências na Rede (UCs Atingidas, Locais, Previsão de Retomada do Fornecimento, Riscos, ...) | Diariamente Hora em Hora | Consumidores Comunidades Direção Setores de Atendimento / Comercial | Rádios Locais Site Redes Sociais WhatsApp | Comunicação |
| Dia Posterior ao Evento D+1 | Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Cooperativas Parceiras | Ao Constatar a Incapacidade de Lidar com a Situação sem Apoio no Nível 3 | Cooperativas Parceiras | Telefone WhatsApp | Engenheiro Gerente |